

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto:** Sistema de tours, aliado estratégico y publicación de destinos Destinix

**DTX**

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

Centro de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones (CEET)

**Mayo 02 2024**

**Ficha del documento**

| **Fecha** | **Revisión** | **Autores** | **Verificado Inst SENA** |
| --- | --- | --- | --- |
| **2/05/2024** |  | **Alejandra Florez Guarnizo**  **Diego Esteban Lopez Melo**  **Kevin Leonardo Beltran Peña**  **Kristin Vanessa Restrepo Moreno** |  |

**Requerimiento funcionales**

| **Identificación del requerimiento:** | RF01 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Ingresar al sistema |
| **Características:** | El Usuario podrá tener acceso a una vista previa del sistema, sin embargo no podrá realizar solicitudes de viajes y consultas, para ello deberá realizar el debido registro al sistema |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad. Registrando los datos Correo y contraseña. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF02 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Iniciar sesión |
| **Características:** | El usuario sin registrar podrá hacer el login si ya cuenta con una cuenta creada, podrán iniciar sesión para hacer uso de la interfaz y acceder a las características del sistema |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad. Registrando los datos Correo y contraseña. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF03 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Crear cuenta |
| **Características:** | El usuario sin registrar podrá crear una cuenta llenando un formulario el cual le pedirá datos personales tales como nombres, apellidos, teléfono, dirección, etc…, siendo estos almacenados en la base de datos |
| **Descripción del requerimiento:** | El usuario sin registrar llenará los datos solicitados: Nombre, Teléfono, Correo, Número de Documento, Dirección, Localidad, Género, etc…, Ya creada la cuenta el usuario podrá ver las acciones e información específica que se desee ser visualizada |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF04 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Recuperar Contraseña |
| **Características:** | Los Clientes, Empresas y Usuarios tienen la posibilidad de recuperar la contraseña si esta es olvidada. |
| **Descripción del requerimiento:** | El usuario completará el dato solicitado (Correo Electrónico) en donde llegará un código en donde al completarlo se hará la verificación para poder hacer el cambio de contraseña, ya hecho esto el usuario tendrá la opción de iniciar sesión con su nueva contraseña. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF05 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Gestionar Itinerario |
| **Características:** | El sistema debe permitir a los usuarios con los permisos adecuados gestionar los itinerarios de los clientes. Esto incluye la creación, visualización, actualización y eliminación de itinerarios. |
| **Descripción del requerimiento:** | Los usuarios con permisos apropiados deben poder gestionar los itinerarios dentro del sistema. Las funcionalidades deben incluir la capacidad de crear nuevos itinerarios, ver los itinerarios existentes, actualizar la información de los itinerarios y eliminar itinerarios cuando sea necesario. La gestión de itinerarios debe ser accesible a través de una interfaz clara y eficiente que facilite estas acciones. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF06 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Crear Itinerario |
| **Características:** | El cliente podrá crear su propio itinerario personalizado con los gustos del mismo. |
| **Descripción del requerimiento:** | El Cliente puede personalizar su propio itinerario donde podrá elegir lugares de hotelería o restaurantes en Bogotá, eligiendo la fecha y hora que él desea de acuerdo a los horarios de las Empresas. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF07 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Modificar Itinerario |
| **Características:** | El Cliente puede modificar los itinerarios personalizados. |
| **Descripción del requerimiento:** | El Cliente podrá ver sus itinerarios y podrá modificar los lugares al cual quiere ir y las fechas que eligió, ya finalizado al terminar el proceso el itinerario será actualizado inmediatamente. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF08 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Eliminar Itinerario |
| **Características:** | El Cliente podrá eliminar Itinerarios al cual ya no desea hacer o ya están completados si es que lo desea. |
| **Descripción del requerimiento:** | El Cliente verá todos sus itinerarios y podrá eliminar los Itinerarios que él desee. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF09 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consultar Itinerario |
| **Características:** | El Cliente podrá consultar Itinerarios ya sean personalizados o recomendados por el sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El Cliente tendra la opcion de buscar Itinerarios que ya están creados por parte del sistema y podrá buscar su propio Itinerario personalizado |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF10 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Cambiar Estado del Destino |
| **Características:** | Al momento que el anunciante de un Destino no esté disponible se cambiará su estado de “activo” a “inactivo” |
| **Descripción del requerimiento:** | El estado de un Destino podrá ser cambiado , al momento de que pasa de “activo” a “inactivo” se le retirara de la parte de las publicaciones. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF11 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consultar Destino |
| **Características:** | El Cliente podrá buscar y acceder a la información detallada disponibles en el sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El cliente puede buscar y ver información detallada de los destinos, incluyendo Nombre, Ubicación, Empresa, Horarios, Información de contacto, Precios, entre otros detalles que sugiera el Anunciante. Al buscar un Destino se dará la capacidad de filtrar los resultados de búsqueda para una exploración más eficiente y específica de los como Ubicación y Sector (Hotelería, Gastronomía, Turismo), |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

**Requerimiento no funcionales**

| **Identificación del requerimiento:** | RNF01 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Interfaz del sistema. |
| **Características:** | El sistema presentará una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla en donde para el usuario le sea cómodo navegar por la página web. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF02 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Ayuda en el uso del sistema |
| **Características:** | La interfaz del usuario deberá de presentar un sistema de ayuda para que los mismos usuarios del sistema se les facilite el trabajo en cuanto al manejo del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas). |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF03 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Disponibilidad |
| **Características:** | La página siempre estará disponible 24 horas y 6 días a la semana. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema tendrá que estar en funcionamiento 24 horas al día y 6 días a la semana. Ya que al ser una página diseñada para la carga de datos requiere de disponibilidad continua. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF04 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Mantenimiento. |
| **Características:** | El sistema deberá de tener un manual de instalación y manual de usuario para facilitar los mantenimientos que serán realizados por el administrador. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF05 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Diseño de la interfaz a la característica de la web. |
| **Características:** | El sistema deberá de tener una interfaz de usuario, teniendo en cuenta las características de la web. |
| **Descripción del requerimiento:** | La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web dentro de la cual estará incorporado el sistema de gestión de Búsqueda, Creación y Actualización. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF06 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Desempeño |
| **Características:** | El sistema garantizará a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenados en el sistema ofreciéndole una confiabilidad a esta misma. |
| **Descripción del requerimiento:** | Garantizar el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF07 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Nivel de Usuario |
| **Características:** | Garantizara al usuario el acceso de información de acuerdo al nivel que posee. |
| **Descripción del requerimiento:** | Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF08 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Seguridad en información |
| **Características:** | El sistema garantizará a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

**Requisitos funcionales**

### ***Requisito funcional 1***

* **Ingresar al Sistema:** El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad. Registrando los datos Correo y contraseña.

### ***Requisito funcional 2***

* **Iniciar Sesión:** El usuario sin registrar podrá hacer el login si ya cuenta con una cuenta creada, podrán iniciar sesión para hacer uso de la interfaz y acceder a las características del sistema.

### ***Requisito funcional 3***

* **Crear Cuenta:** El usuario sin registrar podrá crear una cuenta si no tiene una para poder ver una mínima parte de la página y con unas acciones mínimas dentro de ella.

### ***Requisito funcional 4***

* **Recuperar contraseña:** Los Clientes, Empresas y usuarios sin registrar tienen la posibilidad de recuperar la contraseña si esta es olvidada.

### ***Requisito funcional 5***

* **Gestionar Itinerario:** El sistema debe permitir a los usuarios con los permisos adecuados gestionar los itinerarios de los clientes. Esto incluye la creación, visualización, actualización y eliminación de itinerarios.

### ***Requisito funcional 6***

* **Crear Itinerario:** El cliente podrá crear su propio itinerario personalizado con los gustos del mismo.

### ***Requisito funcional 7***

* **Modificar Itinerario:** El Cliente puede modificar los itinerarios personalizados.

### ***Requisito funcional 8***

* **Eliminar Itinerario:** El Cliente podrá eliminar Itinerarios al cual ya no desea hacer o ya están completados si es que lo desea.

### ***Requisito funcional 9***

* **Consultar Itinerario:** El Cliente podrá consultar Itinerarios ya sean personalizados o recomendados por el sistema.

### ***Requisito funcional 10***

* **Cambiar estado de Destino:** Al momento que el anunciante de un Destino no esté disponible se cambiará su estado de “activo” a “inactivo”.

### ***Requisito funcional 11***

* **Consultar Destino:** El administrador y Cliente podrán buscar y acceder a la información detallada sobre los Destinos disponibles en el sistema.

**Requisitos no funcionales**

### ***Requisitos de rendimiento***

* .Garantizar que el diseño de las consultas u otro proceso no afecte el desempeño de la base de datos, ni considerablemente el tráfico de la red.

### ***Seguridad***

* Garantizar la confiabilidad, la seguridad y el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta.
* Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas.
* Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas.

### ***Fiabilidad***

* El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla.
* La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web de la institución, dentro de la cual estará incorporado el sistema de gestión de procesos y el inventario

### ***Disponibilidad***

* La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas.

### ***Mantenibilidad***

* El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible.
* La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas).

### ***Portabilidad***

* El sistema será implantado bajo la plataforma de Windows.